

INFORMATIVA PRIVACY PER CLIENTI E FORNITORI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

FAP SRL

Sede legale: Via Biella 32 – 20025 Legnano (MI)

Email: infofap-srl.net

Telefono: 0331-454984

2. Categorie di interessati

La presente informativa si applica a:

- clienti (persone fisiche e referenti di clienti persone giuridiche);
- fornitori, consulenti e partner commerciali (persone fisiche e referenti di soggetti giuridici);
- visitatori che accedono ai locali aziendali.

3. Tipologie di dati personali trattati

I dati personali oggetto di trattamento includono, a titolo esemplificativo:

- dati identificativi e di contatto (nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, email, telefono);
- dati professionali e commerciali;
- dati contrattuali e precontrattuali;
- dati amministrativi, fiscali e contabili;
- dati relativi a ordini, forniture, prestazioni e pagamenti;
- dati relativi alle comunicazioni elettroniche e documentali;
- dati di tracciabilità delle operazioni e degli accessi ai sistemi informativi, ove applicabile;
- immagini e riprese video eventualmente raccolte tramite sistemi di videosorveglianza installati presso i locali aziendali.

4. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- gestione dei rapporti commerciali e contrattuali con clienti e fornitori;
- gestione degli ordini, delle forniture, delle prestazioni e delle comunicazioni operative;
- gestione amministrativa e contabile (fatturazione, pagamenti, adempimenti fiscali);
- adempimento di obblighi legali e normativi;
- gestione di reclami, contenziosi e tutela dei diritti del Titolare del trattamento;
- sicurezza dei sistemi informativi e continuità operativa;
- archiviazione e conservazione documentale;
- tutela del patrimonio aziendale e sicurezza delle persone mediante sistemi di videosorveglianza.

5. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali è effettuato sulla base di:

- esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali;

- adempimento di obblighi di legge;
- interesse legittimo del Titolare del trattamento, in particolare per la tutela del patrimonio e la sicurezza dei luoghi.

Il consenso è richiesto esclusivamente nei casi previsti dalla normativa vigente (ad esempio per comunicazioni promozionali non strettamente connesse al rapporto contrattuale).

6. Modalità del trattamento

Il trattamento è effettuato mediante strumenti cartacei, informatici e digitali, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e sicurezza, adottando misure tecniche e organizzative adeguate alla protezione dei dati personali.

7. Videosorveglianza

Presso i locali aziendali possono essere presenti sistemi di videosorveglianza, installati esclusivamente per finalità di sicurezza e tutela del patrimonio.

- Le aree videosorvegliate sono segnalate mediante apposita cartellonistica.
- Il trattamento avviene nel rispetto della normativa vigente e dei provvedimenti dell'Autorità Garante.
- L'informativa estesa sulla videosorveglianza è resa disponibile presso [reception / sito web / "Locale break"].

8. Destinatari dei dati personali

I dati personali possono essere comunicati a:

- personale interno autorizzato al trattamento;
- fornitori di servizi e consulenti che operano in qualità di Responsabili del trattamento (es. consulenti contabili, servizi IT);
- enti pubblici, autorità di controllo e organismi competenti, nei casi previsti dalla legge.

I dati personali non sono diffusi.

9. Trasferimento dei dati

I dati personali sono trattati prevalentemente all'interno dell'Unione Europea.

Eventuali trasferimenti verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali avvengono nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR.

10. Periodo di conservazione

I dati personali sono conservati:

- per la durata del rapporto contrattuale o commerciale;
- successivamente, per il tempo necessario all'adempimento degli obblighi di legge e secondo i criteri di conservazione definiti dal Titolare del trattamento.

Le immagini di videosorveglianza sono conservate per un periodo limitato, nel rispetto della normativa vigente, salvo esigenze specifiche di sicurezza o richieste dell'Autorità.

11. Diritti dell'interessato

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli artt. 15–22 del GDPR, tra cui:

- accesso ai dati personali;
- rettifica dei dati inesatti;

- cancellazione, nei casi previsti;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità dei dati, ove applicabile.

Le richieste possono essere inviate ai recapiti indicati al punto 1.

12. Reclamo

È possibile proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora si ritenga che il trattamento dei dati personali violi la normativa vigente.

13. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali è necessario per l'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale o commerciale.

Il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di dare seguito alle richieste o di instaurare/proseguire il rapporto.

14. Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa può essere aggiornata nel tempo.

La versione aggiornata è resa disponibile agli interessati tramite i canali aziendali.

PRIVACY NOTICE FOR CUSTOMERS AND SUPPLIERS

pursuant to Articles 13 and 14 of Regulation (EU) 2016/679 (GDPR)

1. Data Controller

The Data Controller of the personal data: **FAP S.r.l.**
Registered office: Via Biella 32 – 20025 Legnano (MI), Italy
Email: info@fap-srl.net
Phone: +39 0331 454984

2. Categories of Data Subjects

This privacy notice applies to:

- Customers (persons and contact persons of corporate customers);
- Suppliers, consultants and business partners (persons and contact persons of legal entities);
- Visitors accessing company premises.

3. Types of Personal Data Processed

The personal data processed may include, for example:

- Identification and contact data (first name, last name, company name, address, email, telephone number);
- Professional and commercial data;
- Contractual and pre-contractual data;
- Administrative, fiscal and accounting data;
- Data relating to orders, supplies, services and payments;
- Data relating to electronic and documentary communications;
- Traceability data relating to operations and access to IT systems, where applicable;
- Images and video recordings possibly collected through video surveillance systems installed on company premises.

4. Purposes of Processing

Personal data are processed for the following purposes:

- Management of commercial and contractual relationships with customers and suppliers;
- Management of orders, supplies, services and operational communications;
- Administrative and accounting management (invoicing, payments, tax compliance);
- Compliance with legal and regulatory obligations;
- Handling complaints, disputes and protection of the Controller's rights;
- IT systems security and business continuity;
- Document archiving and record retention;
- Protection of company assets and safety of persons through video surveillance systems.

5. Legal Basis for Processing

Personal data are processed on the basis of:

- Performance of a contract or pre-contractual measures;
- Compliance with legal obligations;

- Legitimate interest of the Data Controller, particularly for the protection of assets and premises security.

Consent is required only in cases provided for by applicable legislation (for example, promotional communications not strictly related to the contractual relationship).

6. Methods of Processing

Processing is carried out using paper-based, electronic and digital tools, in compliance with the principles of lawfulness, fairness, transparency, data minimisation and security, adopting appropriate technical and organisational measures to protect personal data.

7. Video Surveillance

Video surveillance systems may be installed on company premises exclusively for security and asset protection purposes.

- Video-surveilled areas are indicated by appropriate signage.
- Processing is carried out in compliance with applicable legislation and the provisions of the Italian Data Protection Authority.
- The extended video surveillance privacy notice is available at [reception / company website / break room].

8. Recipients of Personal Data

Personal data may be disclosed to:

- Internal staff authorised to process personal data;
- Service providers and consultants acting as Data Processors (e.g. accounting consultants, IT service providers);
- Public authorities, supervisory authorities and competent bodies, where required by law.

Personal data are not subject to disclosure.

9. Data Transfers

Personal data are processed mainly within the European Union.

Any transfer to third countries or international organisations will take place in compliance with the safeguards provided for by the GDPR.

10. Data Retention Period

Personal data are retained:

- For the duration of the contractual or commercial relationship;
- Thereafter, for the time necessary to comply with legal obligations and in accordance with the retention criteria defined by the Data Controller.

Video surveillance images are retained for a limited period, in compliance with applicable legislation, except where specific security needs or requests from authorities require longer retention.

11. Rights of the Data Subject

Data subjects may exercise the rights provided for in Articles 15–22 of the GDPR, including:

- Right of access to personal data;
- Right to rectification of inaccurate data;

- Right to erasure, where applicable;
- Right to restriction of processing;
- Right to object to processing;
- Right to data portability, where applicable.

Requests may be sent to the contact details indicated in Section 1.

12. Right to Lodge a Complaint

Data subjects have the right to lodge a complaint with the competent Data Protection Authority if they believe that the processing of personal data infringes applicable legislation.

13. Nature of Data Provision

The provision of personal data is necessary for the establishment and management of the contractual or commercial relationship.

Failure to provide the required data may result in the inability to process requests or establish/continue the relationship.

14. Updates to this Privacy Notice

This privacy notice may be updated over time.

The updated version will be made available to data subjects through the company's communication channels.